



Kraków 1.01.2020

WARUNKI GWARANCJI NA WYKONANE USŁUGI

1. Okres gwarancji na wykonane usługi wynosi 6 miesięcy i liczy się od daty wydania przedmiotu gwarancji.
2. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja jest udzielana tylko na wykonaną usługę i wymienione części.
4. Udzielona gwarancja wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z art. 558 KC.
5. Warunkiem zachowania gwarancji jest ściśle stosowanie przez zleceniodawcę wszystkich zaleceń podanych przez Gwaranta oraz unikanie wszelkich działań lub rodzajów użytkowania, przedstawionych jako niepożądane czy też, przed którymi Gwarant przestrzegał.
6. W przypadku wystąpienia wady po naprawie przedmiotu gwarancji zleceniodawca jest zobowiązany do:
 - Niewłóchnego poinformowania Gwaranta o wystąpieniu wady,
 - Wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego na dokumencie do tego przeznaczonym,
 - Umożliwienia oględzin przedmiotu gwarancji oraz elementów współpracujących w dogodnym terminie dla usługodawcy przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności naprawczych, celem dokładnego zbadania powstania przyczyny wady.
7. W przypadku zastrzeżeń, co do prawidłowości usługi podlegającej gwarancji wykonanej przez Gwaranta należy dostarczyć przedmiot gwarancji do siedziby Gwaranta.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przedmiot gwarancji w przypadku:
 - Nieprawidłowej eksploatacji pojazdu.
 - Uszkodzeń powstałych na skutek czynników zewnętrznych.
 - Demontażu elementów współpracujących które były montowane przez gwaranta.
9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do ponownej naprawy przedmiotu gwarancji.
10. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przedmiotu do siedziby Gwaranta.
11. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się do wykonania ponownej naprawy w terminie 30-dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji. Jednocześnie Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia tego terminu, jeśli będzie to konieczne z przyczyn technologicznych lub braku dostępnych części potrzebnych do przeprowadzenia naprawy.
12. W przypadku uznania reklamacji za zasadną i braku możliwości przywrócenia przedmiotu gwarancji do stanu użytecznego - Gwarant zobowiązuje się do zwrotu poniesionych kosztów jednak zwrot kosztów jest ograniczony do wartości wykonanej usługi.
14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z braku możliwości eksploatacji pojazdu przez klienta w okresie powstania wady oraz w czasie naprawy gwarancyjnej.
15. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności finansowej za wynajem pojazdu zastępczego na czas naprawy.
16. Złamanie jakiegokolwiek postanowienia warunków gwarancji jest jednoznaczne z utratą gwarancji.
17. Ewentualne sprawy sporne pomiędzy zleceniobiorcą a zleceniodawcą, po wyczerpaniu się możliwości polubownego ich rozwiązania, będzie rozstrzygać sąd właściwy dla miasta Krakowa.